

NuBalance Kft regisztrációs és vásárlói feltételek

Regisztráció

A vásárlás előtt kérjük, regisztrálja adatait. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. Az adatok helyességét jóváhagyás előtt ellenőrizheti, adatait módosíthatja, rendszerünkből adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben. Az „egészségküldés.hu” webáruházban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció. Amennyiben már regisztrált web áruházunkba, de elfelejtette jelszavát, elég, ha a „Bejelentkezés” menüpontban az "Elfelejtettem a jelszavam!" felíratra kattint, majd megadja a regisztrált e-mail címét, amire rendszerünk automatikusan elküldi önnek a jelszót.

Megrendelés, árak

A megrendelés elküldése írásbeli szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a NuBalance Kft között magyar nyelven jött létre.

A NuBalance Kft. a megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.

Az „egészségküldés.hu” webáruházban vásárolt árukat nem lehet továbbértékesíteni. Ilyen irányú érdeklődés esetén kérjük, elérhetőségeinken vegyék fel velünk a kapcsolatot. A terméklistázó oldalakon és a termékek saját oldalán a Kosár funkcióra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Az oldal jobboldali részén megtekintheti a kiválasztott termékeket, melyek megrendelendő mennyiségét növelheti a + gombra kattintva, vagy csökkentheti a - gombra kattintva. Egy adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók. Az „egészségküldés.hu” webáruház a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld. A rendszer ezt követően kezdi meg az Ön rendelésének tényleges feldolgozását. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesítjük.

A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a „Rendeléseim” menüpont alatt követhetők.

A termékek mellett minden esetben a kedvezmény nélküli ár van feltüntetve.

A feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem.

AKCIÓ fontos tudnivalók

A webáruház bármely akciója kizárólag a raktárkészlet erejéig érvényes. Amennyiben nincs készleten az áru, úgy nem tudjuk rendelését teljesíteni.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a mindenkor feltüntetett árak már az AKCIÓ-s árak, ebből további kedvezményt biztosítani nem áll módunkban. Egyes termékcsoportokon belül előfordulhat, hogy csak bizonyos termékekre vonatkozik a kedvezmény, nem az összes termékre.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az akció ideje alatt a rendelés teljesítése a 3 munkanapot meghaladhatja, az esetleges késedelmes teljesítések miatt felelősséget nem vállalunk! Amennyiben nem tudjuk teljesíteni rendeléseiket, mert kifogyott a választott termék a raktárkészletből, úgy e-mailben értesítjük erről.

Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. Ha technikai okok miatt téves ár jelenik meg az oldalon, a megrendelést nem tudjuk elfogadni, és telefonon felvesszük a megrendelővel a kapcsolatot. A fizetés történhet utánvétellel, banki átutalással vagy személyes átvételkor bankkártyával és egészségpénztári kártyával is.

1. Készpénzes fizetés a futárnak

A megrendelés ellenértékét utánvétellel a házhozszállítást végző futárnak kell kifizetni. Készpénzes fizetést maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el a futár.

2. Banki átutalás

Átutalás esetén a megrendelés házhozszállítását a teljes vételár számlánkra történő beérkezését követően kezdjük meg. Banki átutalás esetén a következő adatokat kérjük megadni:

Kedvezményezett neve: NuBalance Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: OTP Bank Nyrt.11731001-20692021-00000000

Megjegyzés: Kérjük, ide írja be az e-mailben kapott visszaigazoláson szereplő

Megrendelés számát.

Amennyiben a megrendelés ellenértékének átutalása 5 munkanapon belül nem történik meg, a megrendelést töröljük rendszerünkől, erről a megrendelőnek e-mailt küldünk.

Garancia, szavatosság

A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja.

Megrendelésével és a szállítással kapcsolatos reklamációit, észrevételeit küldje a webshop@nubalance.hu címre.

Az „egészségküldés.hu” webáruház fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállalunk. Az „egészségküldés.hu” webáruház fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a Webáruház.hu weboldalon és áruházban.

Az „egészségküldés.hu” webáruház oldalon található termékek általában raktáron vannak. Ha a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, az „egészségküldés.hu” webáruház felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, a megrendelés módosulhat, vagy a kifizetett összeget visszatérítjük. Az ebből adódó mindennemű kártérítést elutasítjuk.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak

Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén házhoz szállítjuk Xpress Parcel System Kft. szolgáltatásával, a megrendelés során megadott címre. (Postai úton, postafiókcímre nem kézbesítünk.) Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módunkban elfogadni utánvételes díjfizetéssel. **A házhozszállítás díja bruttó 1200 Ft**, mely automatikusan hozzáadódik a rendelési összeghez, ezt a rendszerünk fel is tünteti a megrendelés során. Külföldi megrendelést Európa területéről csak banki átutalással tudunk elfogadni. A házhozszállítás díja Európa területére egységesen **5000 Ft**.

30000 Ft feletti belföldi megrendelés esetén a házhozszállítás ingyenes!

Amennyiben **házhozszállítást** kér, a szállítási határidő:

- a raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap
- a nem raktáron levő termékek (ez minden esetben fel van tüntetve a termékleírásban) esetén maximum 4-6 hét

Fizetési mód:

- az áru átvételekor futárnak, bizonylat ellenében készpénzben történik
- átutalással történő fizetés esetén az áru átvételekor már nincs fizetési kötelezettség

Készpénzes fizetést a futár maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el.

Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Továbbá kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a XPS felvehesse Önnel a kapcsolatot. Amennyiben az adataiban szereplő szállítási cím helyett más címre szeretné az aktuálisan vásárolt termékek kézbesítését, vagy más névre, címre kéri a számla kiállítását, akkor ezen kérését a megjegyzés rovatban feltüntetni szíveskedjen.

Az átvevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Üzletben történő átvétel: amennyiben üzletünkben kívánja átvenni a megrendelt terméket, ezt a megrendeléstől számított 1 héten belül meg kell tennie, ezután a megrendelést semmisnek tekintjük és a terméket újra eladásra kínáljuk.

A termék vételára: minden esetben a termékek mellett feltüntetett bruttó fogyasztói ár!

Csere: amennyiben a megrendelt termék bármilyen okból nem megfelelő, és a vásárló cserét kér, akkor a visszaküldés és az újbóli postázás költsége is a vásárlót terheli. Csere a megrendeléstől számított nyolc napon belül kérhető.

Csere esetén nem alkalmazható a 30.000 Ft feletti ingyenes kiszállítás!

Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól és ingyenes volt a kiszállítás akkor a szállítási díj a vevőnek kiszámlázásra kerül!

Elállás

A vevő jogosult a megrendelést követően 24 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét az webshop@nubalance.hu e-mail címen jelezheti. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költség nem terheli.

A vevő az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül is elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül

visszatéríteni. A visszautalt összegből eladó levonja a fizetéssel kapcsolatosan felmerült tranzakciós költségeket. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda és visszaszállítás költsége) abban az esetben is, ha a kiszállításért nem kellett fizetnie.

Az „egészségküldés.hu” webáruház kizárólag bontatlan, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A sérült címkéjű vagy csomagolású termék nem értékesíthető új termékként, így azt nem áll módunkban visszavenni.

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendelet –ben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. **Figyelem! A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket valamint a szállítások költségeit.**

Pénz visszafizetés kizárólag személyesen, vagy banki átutalással történik. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Felelősség korlátozása

Az „egészségküldés.hu” webáruház weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Az „egészségküldés.hu” webáruház semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami az „egészségküldés.hu” webáruházhoz való csatlakozás során vagy miatt következett be. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Az „egészségküldés.hu” webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, az „egészségküldés.hu” webáruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

Egyéb tudnivalók

Az „egészségküldés.hu” webáruház weboldalon történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az „egészségküldés.hu” webáruház felelősséget nem vállal.

Az egészségküldés.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag az „egészségküldés.hu” webáruház üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel! Ugyanígy az „egészségküldés.hu” webáruház weboldal üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulása szükséges az oldalra mutató link létrehozásához is.

Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki és titkosan kezeljük. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához feltétlenül szükségesek. Cégünk köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezései szerint eljárni.

Törzsvásárlói Program

Törzsvásárlói programunkban az első vásárlás után bárki részt vehet. Nincsen más dolga, mint rendelésével együtt (a megjegyzés rovatban) jelezni, hogy szeretne részt venni programunkban. Mi rögzítjük ezen szándékát és ha vásárlásainak összege alkalmanként eléri az 20.000 Ft-ot minden vásárlása után 8% kedvezményt biztosítunk!

Kedvezménykupon használata

„Egészségküldés.hu” webáruházunkban lehetőség van kedvezménykuponok használatára, így már az első vásárláskor is kedvezményes áron juthat termékeinkhez. A kuponsorszámát a megrendelés leadásakor rögzítheti.

Jelen dokumentum érvényes visszavonásig.